

POLÍTICAS DE USO

Netquatro, como empresa proveedora de servicios de hospedaje de sitios web, acceso a Internet y servicios relacionados, ha diseñado un conjunto de Políticas de Uso para sus clientes (suscriptores) y usuarios, las cuales soportan y explican términos del acuerdo de servicio de cada cliente y sirven por igual como orientación para los derechos y obligaciones del cliente. Estas políticas se revisarán periódicamente y queda determinado que el uso de los servicios de Netquatro por parte de los clientes, toda vez que se haya hecho una actualización de las políticas, constituirá una aceptación por parte de los mismos de cualesquiera de los términos o condiciones añadidas o modificadas.

No es política de Netquatro editar, revisar, censurar o asumir responsabilidad por información o contenido alguno que los suscriptores puedan crear. Por ser el Internet un medio de comunicación de acceso público, la información que los suscriptores coloquen en ella va sometida a la misma responsabilidad que otros autores por la infracción de los derechos de autor, difamación u otras acciones o expresiones nocivas. Por tal motivo, Netquatro considera que los suscriptores violan las políticas y convenios de servicio cuando ellos, sus subsidiarios, sus clientes o afiliados se ven envueltos en las siguientes actividades que consideramos prohibidas:

MATERIAL OBSCENO.- El empleo de los servicios y/o infraestructura de Netquatro para transmitir, almacenar, anunciar, exponer o publicar de otra forma pornografía infantil nos obliga a notificar a los organismos competentes según el marco legal existente.

DISTRIBUCIÓN DE MATERIAL MALICIOSO EN LA RED.- Entiéndase como la distribución de información referente a Virus de Internet, Troyanos, Gusanos, Flooding, Pinging. Igualmente la publicación, transmisión o disponibilidad de cualquier software o programa que este diseñado para violar estas políticas y que incluyan la facilitación del envío de spam, flooding, mailbombing, pinging y piratería de software.

CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO DE CADA BUZÓN DE CORREO.- La cuota de almacenamiento en los servidores de Netquatro, CA destinada a cada usuario del Servicio de Hosting es de 50MB.

Se denomina cuota de almacenamiento a la sumatoria de la cantidad de espacio de almacenamiento utilizada por el buzón de mensajes del usuario. Si el usuario sobrepasa la cuota de almacenamiento asignada, no podrá seguir recibiendo mensajes de correo. Para continuar recibiendo mensajes deberá realizar copias personales de los datos almacenados en el buzón de correo y liberar el espacio de almacenamiento que ha utilizado en exceso.

Netquatro no se responsabilizará por daños o perjuicios causados a usuarios o terceros por la no recepción de mensajes como consecuencia de exceder la cuota de almacenamiento asignada.

USO DEL CORREO ELECTRÓNICO.- Netquatro prohíbe en forma expresa a sus clientes involucrarse en forma directa o indirecta en la práctica de envío de correo electrónico masivo o no deseado a través de una dirección de correo electrónico que utilice servidores de NETQUATRO.

Si las acciones de clientes que realicen envíos masivos de correo provocan que los servidores de correo de NETQUATRO o los rangos de direcciones IP de NETQUATRO estén en la lista negra y otro sistema de aplicación de filtro de correo usado por compañías en Internet, su dominio será deshabilitado sin previo aviso y será cancelado el servicio de hosting.

VIOLACIONES DE PROPIEDAD INTELECTUAL.- Se define la violación como la acción de involucrarse en cualquier actividad que infrinja o se apropie en forma indebida de los derechos de propiedad

intelectual de otros, incluyendo derechos de autor, marcas registradas, marcas de servicio, secretos comerciales, piratería de software y patentes propias de individuos, compañías u otras entidades. También, involucrarse en actividades que violen la privacidad, publicidad u otros derechos personales de terceros. Netquatro está obligada por ley a retirar o bloquear el acceso al contenido de clientes al recibir una identificación verídica y apropiada de infracción de los derechos de autor. Igualmente se establece como política dar por finalizados los servicios de clientes que incurran en repetidas violaciones a las leyes de derecho de autor.

Tal y como se ha señalado, la responsabilidad de los contenidos y actividades en la Internet es enteramente de los suscriptores y sus clientes. No es tarea de Netquatro monitorear continuamente las comunicaciones o contenidos de sus suscriptores para velar por el cumplimiento de estas políticas. Sin embargo, cuando Netquatro detecte actividades en perjuicio de estas políticas, podrá ejercer cualquier acción para poner reparo a dicha actividad, tal y como el cierre de un sitio web, remoción de información, correr un software de monitoreo, negar acceso a Internet o cualquier acción que se considere apropiada.

En plena conciencia de que muchos suscriptores son, en sí mismos, proveedores de servicios de Internet, Netquatro espera que exista cooperación por parte de aquellos en el seguimiento de estas políticas y en la toma de cualquier acción correctiva que sea necesaria, aún cuando no se exige que censuren ninguno de sus contenidos ofrecidos. La falta de cooperación con dichas medidas correctivas o preventivas es una violación a las políticas de Netquatro.

Netquatro no asume ninguna responsabilidad por la seguridad de la información transmitida a través de su red. Netquatro conmina a sus clientes a estar conscientes que las comunicaciones por Internet es por naturaleza insegura.

Netquatro podrá divulgar información relacionada a un suscriptor, una transmisión efectuada usando nuestra red o sitio web, a fin de cumplir con la orden de un tribunal, citación judicial, orden de comparecer, estatuto o regulación gubernamental. Netquatro no realiza monitoreo de mensajes de correo electrónico enviados o recibidos por suscriptores, salvo que la ley, una autoridad gubernamental o cuando este en juego la seguridad pública así lo exijan.

Netquatro espera que sus suscriptores que sean proveedores de servicios de Internet a otros, cumplan plenamente con todas las leyes concernientes a la privacidad de las comunicaciones en línea. La falta de un suscriptor en cumplir con esas leyes violará la política de Netquatro. Para finalizar, Netquatro deja claro que al firmar el convenio de servicio, los suscriptores indemnizan a Netquatro por cualquier violación del convenio de servicio, ley o política de Netquatro, que resultare en pérdida para Netquatro o por el inicio de cualquier demanda contra Netquatro por parte de cualquier tercero.