

## CONDICIONES DE SERVICIO

**SERVICIO COMPARTIDO** NETQUATRO, C.A. pone a disposición del Cliente (contratante del servicio) espacio en disco en sus servidores y los servicios de software incluyendo: HTTP (Protocolo de Transferencia de Hipertexto), FTP (Protocolo de Transferencia de Archivo), SMTP (Protocolo Simple de Transferencia de Correo), POP (Protocolo de Oficina de Correo) y Base de Datos.

**INSTALACIÓN DEL SERVIDOR Y ACTUALIZACIÓN** NETQUATRO, C.A. será el encargado de realizar la configuración inicial del Servidor Compartido (Hosting) para uso del Cliente. Este último será el único responsable de la administración y manipulación del contenido de su Sitio Web.

**SOBRE EL USO DEL SERVICIO** El Cliente está permitido al uso comercial o personal del sitio Web. El Cliente está en la obligación de abstenerse de utilizar los Servicios de NETQUATRO, C.A. o de realizar actos con fines o efecto ilícitos, lesivos de derechos e intereses de terceros, clandestinos o que de cualquier forma puedan dañar, perjudicar, inutilizar o deteriorar los Servidores y Servicios, en cuyo caso NETQUATRO, C.A. podrá, al tener conocimiento de dicho uso, suspender los Servicios al Usuario inmediatamente.

**SOBRE EL CONTENIDO** Todos los servicios que sean contratados con NETQUATRO, C.A. deben ser utilizados exclusivamente con fines lícitos. Queda prohibido el uso de cualquiera de los servicios contratados con NETQUATRO, C.A. para violar cualquier Ley local, autonómica, nacional o internacional. De la descripción de servicios a ser suspendidos se hace referencia en las Políticas de Uso.

Cualquier uso de los servicios contratados con NETQUATRO, C.A. para violar cualquier ley local, autonómica, nacional o internacional conlleva a la suspensión de los servicios y la comunicación inmediata a las autoridades competentes.

**SOBRE EL USO DE RECURSOS DE LA PLATAFORMA** Debido a la condición de "Plataforma Compartida", cualquier sitio Web que consuma grandes cantidades de recursos del Servidor (tiempo de CPU, uso de memoria, recursos de red, recursos de bases de datos y otros) será suspendido sin previo aviso. Ejemplos de uso excesivo de recursos lo representan: uso de salas de chat, foros, descarga masiva de archivos, presentación de videos y/o sesiones de audio, sesiones de IR, entre otros. La instalación unilateral y no consultada por parte del Cliente puede implicar la suspensión inmediata sin responsabilidad alguna para NETQUATRO, C.A.

**MANTENIMIENTO.** NETQUATRO, C.A. realizará servicios de mantenimiento como y cuando lo considere necesario para mantener la operatividad e integridad continua del servicio. El Cliente queda por entendido que este mantenimiento puede traer un tiempo de inactividad del servidor. De considerarlo, NETQUATRO, C.A. dará aviso previo al cliente de los momentos en que ocurrirá y el tiempo estimado de inactividad, excepto cuando circunstancias ajenas a su control lo impidan.

**SOBRE EL ENVÍO DE CORREO MASIVO (SPAM) O CORREO NO SOLICITADO** NETQUATRO, C.A. prohíbe en forma expresa a sus clientes involucrarse en forma directa o indirecta en la práctica de envío de correo electrónico masivo o no deseado a través de una dirección de correo electrónico que utilice servidores de NETQUATRO, C.A..

Si las acciones de clientes que realicen envíos masivos de correo provocan que los servidores de correo de o los rangos de direcciones IP de NETQUATRO, C.A. estén en la lista negra y otro sistema de aplicación de filtro de correo usado por compañías en Internet, su dominio será deshabilitado sin previo aviso y será cancelado el servicio de Hosting.

**SOBRE EL SERVICIO DE HOSTING Y SERVIDORES DEDICADOS** El pago del servicio deberá hacerse dentro de los (5) cinco días posteriores al vencimiento, mediante depósito Bancario en las cuentas de NETQUATRO, C.A., domiciliación de cuenta, pago con tarjeta de crédito a través de la Página Web "Portal de pago electrónico" de NETQUATRO, C.A. El servicio contratado por el Cliente quedará automáticamente suspendido si no se recibe el pago dentro del lapso establecido anteriormente. El Cliente asume la facturación previa consulta de estado de cuenta en línea.

**SOBRE EL REGISTRO Y RENOVACIÓN DE DOMINIOS** El pago y notificación por parte del Cliente del registro o renovación de Dominios, deberá hacerse dentro de los (30) treinta días antes de la fecha de vencimiento. El Cliente asume su fecha de vencimiento.

En caso de que el dominio se encuentre en estatus "Redeptom", el Cliente asume los gastos de recuperación del dominio.

NETQUATRO, C.A. no se hace responsable por la pérdida de Dominios en caso de no cumplirse con el lapso descrito anteriormente.

**FACTURACIÓN Y PAGO** El Cliente se compromete a pagar las tarifas correspondientes al servicio escogido, que aparezca en la página Web de NETQUATRO, C.A. y en las listas de precios oficiales de NETQUATRO, C.A. Dichos precios son fijados en Bolívares y NETQUATRO, C.A. se reserva el derecho de revisión y ajuste de los mismos de una forma periódica y sin previo aviso. Los cambios en las tarifas se harán efectivas desde el momento de publicación la página Web y/o listas de precios. El cliente deberá pagar la alícuota correspondiente al impuesto al valor agregado (IVA) y cualquier otro impuesto que graven los servicios, adicionalmente a la tarifa establecida por el servicio. Los pagos deberán realizarse por adelantado para la activación o continuidad del servicio. En caso que el Cliente incurra en mora en el pago de sus obligaciones, NETQUATRO, C.A. podrá, a su discreción exclusiva, suspender, interrumpir o desconectar de forma total o parcial los servicios contratados. Para reactivar el servicio, el Cliente deberá cancelar los cargos correspondientes a la reconexión.

**POLÍTICAS DE CANCELACIÓN** El cliente podrá rescindir del servicio contratado mediante aviso por escrito a NETQUATRO, C.A. (15) quince días antes previos a la decisión de suspensión del servicio. Cualquier terminación sin la debida notificación, no liberará al Cliente de ninguna obligación del pago de las tarifas o cargos acumulados antes de la terminación. Netquatro no reintegra pagos de servicio que se cancelen antes de la terminación del mismo.